

## **DESCRIÇÃO DE CARGO (JOB DESCRIPTION)**

**TÍTULO DO CARGO:** Vendedor(a) de Loja / Atendente **DEPARTAMENTO:** Comercial / Vendas  
**CBO (Classificação):** 5211-10 (Vendedor de comércio varejista) **SUBORDINAÇÃO:** Reporta-se diretamente ao Gerente de Loja e/ou Supervisor.

**1. SUMÁRIO DO CARGO:** Responsável pelo atendimento direto ao cliente, demonstração de produtos, efetivação de vendas, organização do ambiente de trabalho e fidelização da carteira de clientes, atuando como embaixador(a) da marca perante o público.

### **2. RESPONSABILIDADES E ATRIBUIÇÕES DETALHADAS**

- **Atendimento:** Abordar clientes de forma proativa e cordial. Sondar necessidades e oferecer soluções adequadas.
- **Operacional:** Realizar a precificação de produtos, reposição de mercadorias nas prateleiras/araras e contagem de estoque (inventário rotativo).
- **Caixa/Sistemas:** (Se aplicável) Operar sistema de caixa, emitir notas fiscais, receber valores e fechar o caixa.
- **Pós-Venda:** Manter cadastro de clientes atualizado e realizar contato para pós-venda via ferramentas corporativas (WhatsApp Business da loja).
- **Limpeza e Organização:** Manter a seção sob sua responsabilidade limpa e organizada (frente de loja), colaborando com a ordem geral do estabelecimento.

### **3. COMPETÊNCIAS EXIGIDAS**

- Comunicação clara e persuasiva.
- Paciência e inteligência emocional para lidar com reclamações.
- Conhecimento básico de informática e matemática.
- Pontualidade e assiduidade.

**4. CONDIÇÕES DE TRABALHO:** Trabalho presencial. Exige permanência em pé por períodos. Escala de trabalho 6x1 (ou conforme contrato), incluindo sábados, domingos e feriados, respeitando as folgas legais.

**DECLARAÇÃO DE CIÊNCIA:** Declaro ter plena ciência das minhas atribuições acima descritas, concordando que elas fazem parte do meu contrato de trabalho. Estou ciente de que a recusa injustificada em executar tais tarefas pode configurar ato de indisciplina.

[CIDADE], [DIA] de [MÊS] de [ANO].

Assinatura do Colaborador

Assinatura do Gestor Responsável